

質問 (文の右の解答欄に「正しい：3、やや問題を感じる：2、間違い：1」と記してください。)

3 正しい 2 やや問題 1 間違い

1	お客様からの予約の電話で、「お名前をお伺いしてもよろしいでしょうか？」と聞いたが、この敬語は正しいかどうか。	16	67%	7	29%	1	4%
2	レストランで注文しているときに、店員に「お飲み物はどちらにいたしますか？」と尋ねられた。この表現は正しいのだろうか？	9	38%	9	38%	6	25%
3	スーパーなどで買い物をすると、「〇〇円からお預かりします」と言われることがある。この「から」というのは正しい使い方だろうか。	7	29%	6	25%	11	46%
4	上司に頼みごとや連絡をされたときに「了解しました。」と答えることは正しいのだろうか。	2	8%	9	38%	13	54%
5	先輩から後輩へのメモに「質問等ございましたら、私にお申し付けください。」と書かれていたが、後輩の私はどこか違和感を感じた。この表現は正しいのだろうか。どこが変なのだろうか。	2	8%	15	63%	7	29%
6	お店のレジの人にお金を渡すと、「1000円からお預かりいたします。」と言われた。この表現は正しいのだろうか。私は、「～から」は言わなくてもよいのではないかと思った。	6	25%	8	33%	10	42%
7	講演会等に途中で来た人への状況説明として「ただ今、教授が話されております」という言い方に問題はあるか。	2	8%	12	50%	10	42%
8	店のレジでの接客の際、「こちらレシートになります」という言い方に問題はあるか。	7	29%	7	29%	10	42%
9	「先生のお名前をご存じです」と先生に向かって言ってしまった。この表現は正しいのだろうか。何がおかしいだろうか。	0	0%	2	8%	22	92%
10	目上の人に対して「一緒に参りましょう」は適切か	2	8%	16	67%	6	25%
11	会社にお客様がきたときに「もうしばらくお待ちいただけますようお願いいたします。」と会社の人が出た。この表現は正しいのだろうか。	8	33%	11	46%	5	21%
12	謝罪するときに、「申し訳ないです」という言葉をよく聞く。違和感があるが、これで良いのか。	3	13%	15	63%	6	25%
13	上司からメールで依頼が来たので、「了解しました。」と返信した。返信の言葉はこれでよかったのだろうか。	3	13%	9	38%	12	50%
14	私は高校時代に三者面談の教室を探していたある親御さんを、たまたま通りかかった先生に「教室までお連れしなさい。」と言われ、教室まで連れて行った。お連れする、は丁寧に聞こえる一方で、連れていくという元のワードを考えると敬意の方向がおかしい気もする。これは正しい待遇表現なのだろうか。	3	13%	17	71%	4	17%
15	小学校の教室で、先生がクラスの生徒達に「〇〇について質問のある人はいますか？」や「明日までに宿題を出してください」と敬語を使うのは問題があるのか。	21	88%	3	13%	0	0%

16	バイト先にて、自身が他の年上のバイトの同僚の人達より早く帰る時に、「お先です。」と帰るのは問題があるのか。	3	13%	15	63%	6	25%
17	接客中に店員が客に対して、「〇〇と●●のどちらにいたしますか。」と問いかけることに違和感を感じるが、この表現は適切なのか。	11	46%	7	29%	6	25%
18	「いただけますでしょうか」のように、「～ますでしょうか」という表現をよく見聞きするが、これは丁寧語の二重敬語には当たらない正しい使い方なのだろうか。	10	42%	11	46%	3	13%
19	バイト先の先輩から、シフトの時間を変えてほしいと言われ「構いませんよ」と答えてしまったが、後で何か違和感を感じた。この表現は問題ないのだろうか。	11	46%	11	46%	2	8%
20	飲食店のスタッフが「御注文が決まりましたら、お申し付けください。」とよく言っているが、「申す」というのは謙譲語であるのに、客に対して使っても良いのだろうか。	10	42%	12	50%	2	8%
21	飲食店で注文した料理が運ばれてきたときに「こちらがスープになります。」と言われるが、料理が変化したわけではないのに「なります」と言うのは妙な表現ではないだろうか。	2	8%	12	50%	10	42%
22	デパートの出入口に「こちらの出入口はご利用できません」と書いてあった。この表現は正しいのだろうか。	14	58%	6	25%	4	17%
23	結婚式場の案内で「ご親族様ではございませんか？」という言い方に違和感を感じる。この表現は正しいのだろうか。	4	17%	13	54%	7	29%
24	結婚式場の案内で「本日はどちら様のお式にご列席でいらっしゃいますでしょうか」をくどいと感じる。この表現は正しいのだろうか。	4	17%	15	63%	5	21%
25	「了解」という言葉は目上の人には使わない方が良くとされているが、それを知らない人にとっては特別失礼な言葉には感じない。「了解」を目上の人に使うのは正しいか。	3	13%	12	50%	9	38%
26	「大丈夫です」という言葉は、ビジネスマナーとしては、相応わしくないようである。(ビジネス場面で)大丈夫という言葉は、正しいか。	1	4%	15	63%	8	33%
28	職場などで上司に向かって「ご苦労様でした」と挨拶するのは正しいのか。	2	8%	4	17%	18	75%
29	サークルや部活の先輩にLINEで「了解しました。」というのは失礼ではないだろうか。	10	42%	10	42%	4	17%
30	目上の人に「これやっておいて」と頼まれたことに対して、「了解です」や「了解いたしました」と答えることに違和感を感じます。この使い方は正しいのでしょうか。	5	21%	8	33%	11	46%